**ASESORES ESPECIALIZADOS DEL GRUPO LINARES   
INFORME NH-001 / 03-2020**

**A:** Luis de Campo  
**DE:** Juana Aliaga - Asesora administrativa del Grupo Linares  
**ASUNTO:**  Los principales problemas que enfrenta la peluquería “Los Rulitos” tras el cambio del rubro del negocio  
**FECHA:** 05 de Abril del 2021

**Objetivo**

Identificar los principales problemas que enfrenta la peluquería “Los Rulitos”

**Hechos**

Debido a la coyuntura nacional, la peluquería Los Rulitos viene presentando una crisis económica, la cual se ha agravado más en la actualidad.

**Los principales problemas que enfrenta la peluquería “Los Rulitos” tras el cambio del rubro del negocio**

La peluquería “Los Rulitos” presenta una crisis económica agravada tras la pandemia. Por un lado, el mal servicio al cliente afecta la reputación e impacta directamente en la reducción de las ventas. También, las quejas de los clientes son un indicador de una baja satisfacción del consumidor. En la fuente cuatro menciona la deficiente atención del personal de ventas, el desorden en el establecimiento y la falta de higiene en el recinto. Además, la insatisfacción laboral de las vendedoras a causa del retraso en sus pagos y la falta de reconocimiento puede afectar su rendimiento y la productividad en la empresa. Por otro lado, la poca experiencia laboral del administrador se refleja en las decisiones que implementa en el proceso de reinvención. La presencia de plataformas digitales se ha convertido en una necesidad a raíz de la cuarentena, la ausencia de ellas representa un problema por corregir. Finalmente, la falta de organización y supervisión del local ocasiona una serie de problemas en el negocio. Esto genera un mal clima laboral, la ausencia del trabajo en equipo, imposibilidad para identificar las malas prácticas y una ineficacia en la toma de decisiones y estrategias.

Juana Aliaga

Asesora administrativa del Grupo Linares

**Esquema numérico**

1. Los principales problemas que enfrenta la peluquería “Los Rulitos”
   1. Mal servicio al cliente
      1. Quejas de los clientes sobre la atención del servicio
      2. Insatisfacción laboral de las vendedoras
   2. Poca experiencia laboral del administrador
      1. Ausencia de plataformas digitales
      2. Falta de organización y supervisión del local